

BIJLAGE 3: VRAAG EN ANTWOORDFORMULIER

Annexe 3: FORMULAIRE DE QUESTIONS-REPONSES

Opmerking: Indien de vraag niet aan een paragraaf kan gekoppeld worden, wordt in de eerste kolom “algemeen” vermeld.

Remarque: Si la question ne peut être associée à un paragraphe, mentionnez « général » dans la première colonne.

Paragraaf Paragraphe	Paginair N° de page	Taal Langu e	<u>Vraag</u> <u>Question</u>	<u>Antwoord</u> <u>Réponse</u>
C.4.1.2.1	15	NL	<p>Punt 1.</p> <p>1.Voor de notariskantoren in onze portefeuille (minstens 2) leveren we voor wat betreft licentiekost/support gelijkaardige diensten. Er wordt hier per aangifte een calculatie gedaan waarvoor x€/berekening/aangifte wordt aangerekend aan het notariskantoor. Indien we voor de opdrachtgever voor elke calculatie per aangifte een gelijkaardige berekening hanteren voor de bepaling van de licentiekost/support, voldoen we dan aan dit selectie criterium?</p> <p>2.Definieer gelijkaardige diensten zowel voor het maatwerk/koppeling als voor de licentie/support?</p> <p>3.Op welke wijze worden gelijkaardige diensten geïnterpreteerd? Welke criteria worden hier gebruikt? Welke afwijkingen worden toegestaan om nog binnen gelijkaardig te vallen?</p>	<p>1. Ja</p> <p>2. We zien gelijkwaardig zo ruim mogelijk gedefinieerd op basis van het voorwerp van de opdracht.</p> <p>3. Zie punt 2.</p>
		FR	<p>Point 1.</p> <p>1.Pour les études notariales de notre portefeuille (au moins 2), nous offrons des services similaires en termes de coût de licence/support. Un calcul est effectué ici pour chaque déclaration, pour laquelle x€/évaluation/déclaration sera facturé à l'étude notariale. Si nous utilisons pour le client un calcul similaire pour la détermination du coût de licence/support pour chaque calcul par déclaration, répondons-nous à ce critère de sélection?</p>	<p>1. Oui</p>

			<p>2.Faut-il définir des services similaires tant pour la personnalisation / le lien que pour la licence / le support?</p> <p>3.Comment les services similaires sont-ils interprétés? Quels sont les critères utilisés ici? Quelles sont les dérogations autorisées?</p>	<p>2. Nous considérons que l'équivalent doit être défini aussi largement que possible sur base de l'objet de la demande.</p> <p>3. Voir point 2.</p>
C.4.1.2.1	15	NL/FR	<p>Punt 2. Indien deze juridisch geschoolde persoon een zelfstandige onderneming/entiteit is die een contract heeft met ons bedrijf en van wie het UEA is ingevuld, voldoen we dan aan het selectie criterium?</p> <p>Point 2. Si cette personne formée en droit est une entreprise/entité indépendante qui a un contrat avec nous et dont l'UEA a été complété, répondons-nous au critère de sélection ?</p>	<p>Ja</p> <p>Oui</p>
D.8.2.	31	NL FR	<p>Is het ok om de 'eigendom' af te bakenen dmv het aanmaken van een gedeelde pagina (via bijvoorbeeld het systeem van confluence) waarin dergelijke zaken ingezet worden?</p> <p>Est-il acceptable de préciser la 'propriété' en créant une page partagée (via, par exemple, le système de confluence), dans laquelle de telles données sont introduites ?</p>	<p>Dat is OK.</p> <p>C'est OK.</p>
E.1.	35	NL	<p>Begrijpen we het correct als met 95% van de gevallen wordt bedoeld dat 95% van de aantal neergelegde erfenisaangiften moet kunnen berekend worden?</p> <p>Op welke manier wordt dit gemeten? Hoe pakken jullie dit aan? Is dit via een steekproef? Wie stelt die samen? Is deze transparant?</p>	<p>Er wordt bedoeld dat op het totaal aantal neergelegde erfenisaangiften (oorspronkelijke en bijvoeglijke samen) 95 procent kan automatisch berekend worden via de berekeningsmodule.</p> <p>Meting via statistische gegevens uit het systeem FOD Financiën. Waar geen "automatische berekening" mogelijk is voor de aangifte dient voor "manuele berekening" te worden gekozen. Lijsten dienen kunnen bekomen te kunnen worden (vanuit de tools FOD Financiën) van deze waarbij gekozen werd voor "manuele berekening".</p>

		FR	<p>Kunnen we een weerwoord bieden indien er een berekening als fout wordt geïnterpreteerd door de opdrachtgever?</p> <p>Wie bepaalt de juistheid hiervan? Er zijn nl berekeningen waarover geen duidelijkheid (noch via standpunten, wetgeving, rechtspraak,...) bestaat.</p> <p>Comprenons-nous bien si l'on considère qu'il est possible de calculer 95% des déclarations de succession déposées?</p> <p>Comment cela se mesure-t-il? Comment faites-vous ça? Est-ce via un échantillon? Qui le met ensemble? Est-ce transparent?</p> <p>Pouvons-nous fournir une réponse si un calcul est interprété comme une erreur par le client?</p> <p>Qui détermine l'exactitude de ce qui suit? Il y a des calculs pour lesquels ce n'est pas clair (ni par les points-de-vue, la législation, la jurisprudence ...).</p>	<p>Deze berekeningen zullen inderdaad dienen afgestemd te worden tussen beide diensten.</p> <p>Deze berekeningen dienen dan afgestemd te worden met de Juridische Diensten Rechtszekerheid om, in voorkomend geval een standpunt te bekommen.</p> <p>Cela signifie que sur le nombre total de déclarations de succession déposées (originales et complémentaires réunies) 95% peuvent être calculées automatiquement via le module de calcul.</p> <p>Mesure via les données statistiques du système du SPF Finances. Lorsqu'aucun "calcul automatique" n'est possible pour la déclaration, le "calcul manuel" doit être choisi. Il doit être possible d'obtenir des listes (à partir des outils du SPF Finances) de ceux qui ont opté pour le "calcul manuel".</p> <p>Ces calculs devront en effet être harmonisés entre les deux services.</p> <p>Ces calculs devraient ensuite être coordonnés avec les services juridiques de la Sécurité Juridique pour, si nécessaire, obtenir un avis.</p>
E.1.	34-35	NL	<p>Graag hadden we van u het plan van acceptatiecriteria ontvangen. Bijvoorbeeld welke testmethode wordt gebruikt, etc...</p>	<p>Testscenario's worden opgesteld met een uitgebreid aantal testtypes telkens met verschillende testgevallen.</p> <p>De berekeningen zullen gebeuren in de oude en de nieuwe tool en vergeleken worden met elkaar.</p> <p>Daarna worden de berekeningen met verschillende resultaten afgestemd.</p>

		FR	Nous aimerions recevoir le plan des critères d'acceptation de votre part. Par exemple, quelle méthode de test est utilisée, etc.	<p>In voorkomend geval en waar nodig zal ook standpunt gevraagd worden van de Juridische Diensten Rechtszekerheid indien er nog geen standpunt bekend is.</p> <p>Les scenarii de test sont élaborés avec un grand nombre de types de test, chacun avec des cas de test différents.</p> <p>Les calculs seront effectués dans l'ancien et le nouvel outil, avant d'être comparés entre eux.</p> <p>Les calculs sont ensuite recoupés avec différents résultats.</p> <p>Le cas échéant et si nécessaire, l'avis des services juridiques de la Sécurité Juridique sera également sollicité si aucune position n'est encore connue.</p>
Algemeen/Général		NL	Beslissingstermijn: Hoelang duurt het vanaf 16/12/2019, de laatste dag van de indiening, tem de beslissing van FOD financiën?	Vermoedelijk zal de gunning en plaatsing in de eerste helft van 2020 plaatsvinden.
		FR	Délai de décision: combien de temps faut-il, à partir du 16/12/2019, dernier jour pour la présentation, jusqu'à l'obtention de la décision du SPF Finances?	On s'attend à ce que l'attribution et conclusion de la marché soient précisés dans la première moitié de 2020.
Algemeen/Général		NL	Zou het mogelijk zijn meer informatie te bekomen aangaande procedure en de inhoud van de opdracht?	Alle informatie is te vinden in het bijzonder bestek en op www.publicprocurement.be
		FR	Serait-il possible d'obtenir plus d'informations sur la procédure et le contenu de la demande ?	Toutes les informations se trouvent dans le cahier spécial des charges, ainsi que sur www.publicprocurement.be