



CATALOGUE DES SERVICES

Un aperçu des services fournis par
l'Administration générale de la Fiscalité



PARTICULIERS






Vous souhaitez, en tant que **particulier**, contacter le SPF Finances pour remplir vos obligations, signaler un problème ou un changement, obtenir un renseignement, un document ou de l'aide ?

Vous trouverez dans ce catalogue de l'information pour les thèmes suivants :


- [DÉCLARATION](#)
- [ATTESTATION, AUTORISATION, CERTIFICAT](#)
- [RÉCLAMATION](#)
- [FORMULAIRE VIERGE](#)
- [DUPLICATA](#)
- [VOITURE POUR HANDICAPÉS](#)
- [SCE](#)
- [PLAINTE](#)
- [DOSSIER PERSONNEL](#)
- [STARTER](#)
- [QUESTION](#)

Pour chacun de ces thèmes, nous vous présentons les canaux par lesquels vous pouvez nous contacter.

Il s'agit des canaux suivants, chaque fois représentés par un pictogramme :

	Self-service	Vous pouvez retrouver ces services vous-même dans MyMinfin ou via le site web
	Téléphone	Vous pouvez nous appeler.
	Mail	Vous pouvez nous envoyer un e-mail.
	Lettre	Vous pouvez envoyer votre question par la poste.
	Contact personnel	Vous pouvez venir en personne pour ces services, soit dans l'un de nos Infocenters , soit à un bureau (uniquement sur rendez-vous, après un contact téléphonique avec votre centre Particuliers).

 **!!! SPÉCIAL = pendant la période de déclaration !!!**

	Contact personnel	A l' Infocenter et au bureau = seulement possible en mai et juin, et uniquement sur rendez-vous
---	--------------------------	---



CATALOGUE DES SERVICES POUR LES PARTICULIERS

THÈME	QUE VOULEZ-VOUS FAIRE ?	PAR QUELS CANAUX ?				
				@		
Déclaration Directement vers : <ul style="list-style-type: none"> • Rentrer une déclaration à l'impôt des personnes physiques • Rentrer une déclaration à l'impôt des non-résidents • Créer une entreprise 	Rentrer ma déclaration fiscale .	MyMinfin			Déclaration papier	Seulement possible pendant la période de déclaration
	J'ai besoin d' aide pour le dépôt de ma déclaration.		02 572 57 57	Les coordonnées de nos bureaux dans le Guide des bureaux		Seulement possible pendant la période de déclaration
	Je veux demander un délai.			Les coordonnées de nos bureaux dans le Guide des bureaux	Les coordonnées de nos bureaux dans le Guide des bureaux	Seulement possible pendant la période de déclaration
	Je veux encore rectifier ma déclaration dans le délai de dépôt légal.	MyMinfin		Les coordonnées de nos bureaux dans le Guide des bureaux	Les coordonnées de nos bureaux dans le Guide des bureaux	Seulement possible pendant la période de déclaration
	Je veux rectifier ma déclaration en dehors du délai de dépôt légal (je n'ai pas encore reçu d'avertissement-extrait de rôle).		Les coordonnées de nos bureaux dans le Guide des bureaux	Les coordonnées de nos bureaux dans le Guide des bureaux	Les coordonnées de nos bureaux dans le Guide des bureaux	Uniquement sur rendez-vous, après un contact téléphonique







THÈME	QUE VOULEZ-VOUS FAIRE ?	PAR QUELS CANAUX ?				
				@		
Attestation, autorisation, certificat	Je veux demander une attestation, une autorisation ou un certificat.	Formulaires		Les coordonnées de nos bureaux dans le Guide des bureaux	Les coordonnées de nos bureaux dans le Guide des bureaux	Uniquement sur rendez-vous, après un contact téléphonique
	J'ai une attestation de l'étranger qui doit être approuvée.			Les coordonnées de nos bureaux dans le Guide des bureaux	Les coordonnées de nos bureaux dans le Guide des bureaux	Uniquement sur rendez-vous, après un contact téléphonique
Réclamation	Je veux déposer une réclamation .	MyMinfin		Les coordonnées de nos bureaux dans le Guide des bureaux	Les coordonnées de nos bureaux dans le Guide des bureaux	
Formulaire vierge	Je veux demander un formulaire vierge. <ul style="list-style-type: none">• Déclaration vierge à l'impôt des personnes physiques / des non-résidents• Déclaration vierge au précompte mobilier		02 572 57 57 ou Les coordonnées de nos bureaux dans le Guide des bureaux	Les coordonnées de nos bureaux dans le Guide des bureaux	Les coordonnées de nos bureaux dans le Guide des bureaux	Uniquement sur rendez-vous, après un contact téléphonique







THÈME	QUE VOULEZ-VOUS FAIRE ?	PAR QUELS CANAUX ?				
				@		
Duplicata	Je veux demander une copie de mon avertissement-extrait de rôle.	MyMinfin	Les coordonnées de nos bureaux dans le Guide des bureaux			
Voiture pour handicapés	Je veux demander un taux de TVA réduit pour une voiture pour une personne handicapée.	Consultez les FAQ sur notre site web Les différentes démarches en un coup d'œil	02 572 57 57 ou Les coordonnées de votre team gestion PME compétent			
Système de Caisse Enregistreuse (SCE)	J'ai une question sur le SCE.	Site web SCE	02 572 57 57	Les coordonnées de nos bureaux dans le Guide des bureaux		
Plainte	J'ai une plainte au sujet de la prestation de service.	Site web			Service Gestion des plaintes	



THÈME	QUE VOULEZ-VOUS FAIRE ?	PAR QUELS CANAUX ?				
				@		
Dossier personnel	J'ai une question relative à mon dossier personnel.	Consultez les FAQ sur notre site web	Les coordonnées de nos bureaux dans le Guide des bureaux	Les coordonnées de nos bureaux dans le Guide des bureaux	Les coordonnées de nos bureaux dans le Guide des bureaux	Uniquement sur rendez-vous, après un contact téléphonique
	Je veux transmettre ou modifier mon adresse e-mail.	MyMinfin		Les coordonnées de nos bureaux dans le Guide des bureaux	Les coordonnées de nos bureaux dans le Guide des bureaux	
	Je veux transmettre ou modifier mon numéro de téléphone.	MyMinfin	Les coordonnées de nos bureaux dans le Guide des bureaux	Les coordonnées de nos bureaux dans le Guide des bureaux	Les coordonnées de nos bureaux dans le Guide des bureaux	Uniquement sur rendez-vous, après un contact téléphonique
	Je veux transmettre ou modifier mon numéro de compte.	MyMinfin		Plus d'info		Seulement possible pendant la période de déclaration



THÈME	QUE VOULEZ-VOUS FAIRE ?	PAR QUELS CANAUX ?				
				@		
Starter	Je démarre mon entreprise. Comment obtenir un numéro de TVA?	Consultez les FAQ sur notre site web	02 572 57 57 ou Les coordonnées de votre team gestion PME compétent	Complétez le formulaire 604A « Demande d'identification à la TVA » et renvoyez-le au bureau PME compétent		Infocenter (uniquement sur rendez-vous)
Question	Je veux poser une question générale (par exemple sur la législation). J'ai une question spécifique et je n'ai pas de personne de contact au sein du SPF Finances.	Consultez les FAQ sur notre site web	02 572 57 57 ou Les coordonnées de nos bureaux dans le Guide des bureaux	Les coordonnées de nos bureaux dans le Guide des bureaux	Les coordonnées de nos bureaux dans le Guide des bureaux	Uniquement sur rendez-vous, après un contact téléphonique