

CoperfinFlash Extra



In dit nummer:

- Wie zijn jullie nieuwe managers?
- Implementatie van de nieuwe structuur
- Als ondersteuning bij uw dagtaak
- Lonen en loopbanen

De ploeg krijgt vorm...

Sinds begin april hebben wij een voltallige N-1 ploeg: Jean-Marc DELPORTE wordt de nieuwe **Administrateur-generaal** (N-1) van onze entiteit **Belastingen & Invordering**.



Sinds 1 mei zijn ook drie van onze N-2 managers in functie getreden:

- Philippe JACQUIJ **Grote Ondernemingen**
- Carlos SIX **KMO**
- Alfons VAN DEN ABBEELE **Particulieren**

De drie andere N-2 managementfuncties (Fraudebestrijding, Douane en Accijnzen en Invordering) zijn ook al opengesteld. De toekomstige verantwoordelijken zullen dus in de eerstkomende maanden in functie kunnen treden.

In tegenstelling tot sommige geruchten, komen uiteindelijk geen managers uit de privé-sector op onze nieuwe directiestoelen terecht, maar wel ambtenaren uit onze eigen rangen. En zij komen dan nog zowel uit de **centrale diensten** als uit de **buitendiensten**! En daar ben ik bijzonder verheugd over.

De aanstelling van de heren DELPORTE, VAN DEN ABBEELE, SIX, en JACQUIJ vormt een mijlpaal in de samenstelling van onze nieuwe managementploeg.

Ik wil onze nieuwe managers hierbij van harte feliciteren en wens hen de beste slaagkansen toe in hun nieuwe job!

Jean-Claude LAES

Kort:

- de implementatie van de lijndiensten en stafdiensten wordt opgestart;
- sommige projecten lopen al (zoals bijvoorbeeld Tax-on-web) en andere worden gelanceerd (Geïntegreerde Verwerking);
- de overige N-2 functies en directiefuncties van de stafdiensten werden opengesteld (Belgisch Staatsblad van 4 april 2003).

wordt vervolgd...

Administrateur-generaal B&I (N-1)

Naam, voornaam: DELPORTE Jean-Marc

Opleiding: Licentiaat economische wetenschappen
ULB. Aggregaat ESS St-Louis.

Vroegere functies: Adjunct Administrateur-
generaal van de belastingen.

Hobby's: Reizen, zwemmen, strategische spelen.

Motto, levensvisie:

Richelieu heeft gezegd «Zij die deel uitmaken van het Ministerie van de Staat zijn verplicht de sterren na te bootsen, die niettegenstaande het geblaf van de honden door zullen gaan met ze te verlichten ». Diegenen die me kennen, zullen begrijpen dat ik niet van mening ben veranderd over de rol van de hoge ambtenaren of ze nu een mandaat hebben of niet.

Wat was uw motivatie om te solliciteren voor deze functie?

Dit is voor mij een logisch vervolg van wat ik altijd heb gewild, t.t.z. actief deelnemen aan de ontwikkeling van het ministerie, nu federale overheidsdienst, van Financiën, die als belangrijkste opdracht de inning van de belastingen heeft.

Wat wilt u graag verwezenlijkt zien binnen uw entiteit gedurende uw mandaat?

Ik wil proberen om enkele essentiële stappen te zetten in de verwezenlijking van de modernisering van Financiën. Hierbij wil ik graag zien dat de waardigheid van onze ambtenaren wordt gerespecteerd en dat ons beroep, in de mate van het mogelijke, wat sympathieker wordt voor onze klanten.

Coperfin is volgens u ...: de laatste kans die we krijgen om bij de burgers en bij de ondernemingen van ons land een nieuw en moderner imago te creëren, en hen een gevoel van veiligheid en stabiliteit te geven.



Administrateur Grote Ondernemingen (N-2)

Naam, voornaam: JACQUIJ Philippe

Opleiding: Licentiaat in de Rechten.

Hobby's: Geschiedenis, Afrikaanse schilderkunst
en naar rommelmarkten gaan.

Motto, levensvisie: « Het bereiken van de
onbereikbare ster » (Brel)

Vorige functies: Hoofdinspecteur-Diensthooft
AOIF, Kabinetschef van de minister van
Financiën.

Wat was uw motivatie om te solliciteren voor de
job?

Het realiseren op het terrein van de verschillende ideeën en projecten die, in het kader van Coperfin, door de BPR-werkgroepen werden aangebracht en de uitdaging aangaan van een nieuwe managementfunctie binnen de FOD Financiën.

Waar wilt u staan met uw organisatie binnen 6 jaar?

Een moderne en efficiënte administratie opbouwen waar de medewerkers zich ten volle kunnen ontplooiën en die perfect geïntegreerd zal zijn met de economische cyclus van de bedrijven.

Coperfin is volgens u ...:

de ideale gelegenheid om een echte verandering te realiseren.



Administrateur KMO (N-2)

Naam, voornaam: SIX Carlos

Opleiding: Humaniora: Latijn-Grieks.
Diverse interne en externe beroeps- en managementopleidingen.

Vorige functies: Directeur-generaal AOIF.

Hobby's: Tuinieren, tennissen, reizen. Hou ook wel van sociale contacten.

Motto, levensvisie:

Wees positief, blijf pragmatisch en verdedig je overtuiging, maar weet dat je niets alleen kan.

Wat was uw motivatie om te solliciteren voor de job?

De wil om actief mee te werken aan de modernisering van Financiën en om de realisatieplannen "Coperfin" concreet gestalte te geven op operationeel gebied.

Waar wilt u staan met uw organisatie binnen 6 jaar?

Realisatie van een goed gestructureerde operationele entiteit KMO die op een gedisciplineerde manier functioneert, met respect voor de nieuwe organisationele afspraken inzake fiscale controle, risico-beheer, geschillenbehandeling en dienstverlening.

Coperfin is volgens u... :

de uiteindelijke opportuniteit om Financiën voor de ambtenaar, maar ook voor de burger en de onderneming, een nieuw imago te geven.



Administrateur Particulieren (N-2)

Naam, voornaam: VAN DEN ABEELE Alfons

Opleiding: Humaniora: Latijn-Grieks. Diverse taal- en beroepsopleidingen.

Hobby's: Golf en lezen.

Motto, levensvisie: Wees gedreven in wat je doet, in de overtuiging dat wat je doet goed is.

Vorige functies: Auditeur-generaal, dienstchef AOIF.

- Leiding, organisatie en opvolging van de werkzaamheden van de technische diensten binnen de Centrale Administratie van de AOIF en van de buitendiensten van de AOIF.
- Algemene leiding van de Algemene Inspectie en van de dienst Interne Bijstand en Controle.
- Beheer van de belastingen (directe en indirecte) en organisatie en toezicht op de controle- en opsporingsactiviteiten.

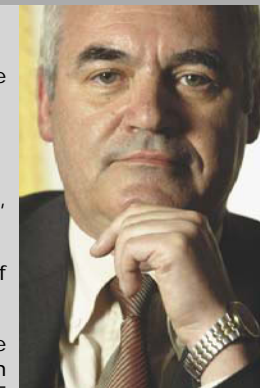
Wat was uw motivatie om te solliciteren voor de job?

- Finaliseren van de "te lang durende" hervorming en modernisering van onze Administratie.
- Opzetten van een moderne infrastructuur en organisatie met daarin een prominente plaats voor de harmonisering van de relatie burger – ambtenaar.

Waar wilt u staan met uw organisatie binnen 6 jaar?

Een moderne en efficiënte verwerking van een totaal vernieuwde belastingaangifte, een uitgebouwde dienstverlening en kwaliteitsvol onthaal met daarnaast een performant risicobeheer, dit alles gecombineerd met een optimalisering van de relatie tussen klant en ambtenaar.

Coperfin is volgens u... : het perfecte hulpmiddel om Financiën eindelijk te moderniseren en te herstructureren.



Implementatie van de nieuwe structuur

Een nieuwe managementploeg

Onze Voorzitter (N) wordt sinds kort bijgestaan door zijn drie Administrateurs-generaal (N-1). Daarnaast zijn reeds twee Directeurs van onze nieuwe stafdiensten (*Personeel & Organisatie* en *Budget & Beheerscontrole*) het *Directiecomité* komen versterken. In het volgende nummer van CoperfinFlash stellen we ze aan u voor.

Onze nieuwe *Administrateur-generaal* (N-1), Dhr DELPORTE, kan reeds op de medewerking rekenen van de eerste drie *Administrateurs* (N-2) die belast zijn met de concrete uitwerking van onze toekomstige pijlers: Grote Ondernemingen, KMO en Particulieren. Alle andere N-2 functies en staffuncties werden ook al opengesteld. De toekomstige verantwoordelijken zullen dus in de eerstkomende maanden in functie kunnen treden. Vanaf het ogenblik dat deze mensen aangesteld zijn, kunnen we de volgende fase starten: de openstelling van de *N-3 functies*.

Managementplan: de prioriteiten

Het Managementplan van Jean-Claude LAES (het volledige document, waarvan u een samenvatting ontving als brochure bij FININFO 2003/1, is beschikbaar op www.copernic-us.be/coperfin) geeft het duidelijk aan: de belangrijkste uitdaging die we moeten aangaan is de opgestarte hervormingen tot een goed einde brengen, zonder dat onze dagelijkse werking in het gedrang komt. Het is vanuit dit oogpunt dat binnen het Managementplan *de manier van werken* voor de volgende maanden werd uitgetekend.

Hoe gaan we concreet werken?

Het Managementplan houdt rekening met het feit dat de beginsituatie sterk verschilt van de ene pijler tot de andere:

- Fraudebestrijding, Douane & Accijnzen en Invordering:

In het begin komen deze drie pijlers sterk overeen met de huidige structuur. Het algemeen beleid van deze pijlers blijft verzekerd door de huidige Directeurs-generaal, in afwachting van de aanstelling van de toekomstige N-2 functies die hen zullen aflösen.

Implementatie van de nieuwe structuur

- Grote Ondernemingen, KMO en Particulieren:

Hier is de beginsituatie ingewikkelder. We vertrekken hier immers vanuit een unieke structuur (AOIF), die zelf een groepering is van de taxatiediensten van de directe belastingen en de BTW. Het is juist door deze complexiteit dat er een *absolute voorrang* gegeven werd aan de aanstelling van de Administrateurs (N-2) Grote Ondernemingen, KMO en Particulieren. Zij hebben als opdracht om deze pijlers, die momenteel op het terrein nog niet bestaan, te gaan oprichten.

Omdat zij zich volledig aan deze belangrijke taak zouden kunnen wijden, werden binnen het Managementplan uitdrukkelijk volgende zaken bepaald:

- In een eerste fase verzekeren de heren JACQUIJ, SIX en VAN DEN ABEELE (N-2) gezamenlijk de voorbereiding voor *het opzetten van de toekomstige pijlers* GO, KMO en P. Daarnaast zijn zij samen verantwoordelijk voor de opvolging van de talrijke projecten, om een succesvolle realisatie ervan te garanderen. Dit betekent dat, hoewel ze lid zijn van het College Belastingen & Invordering, ze niet betrokken zijn bij het dagelijks beleid van de huidige structuur.

- Tijdens deze eerste fase zal Dhr DELPORTE (N-1) het algemeen beleid van de huidige structuur voor zijn rekening nemen. Ook hier ligt een enorme uitdaging: namelijk, dagdagelijks de goede werking van onze diensten verzekeren.

Door deze bevoegdheidsverdeling op te nemen in het Managementplan is een geleidelijke overgang verzekerd en worden te drastische wijzigingen vermeden.

Eén zaak wijzigt echter onmiddellijk: Dhr DELPORTE neemt het algemeen beleid over van B&I dat tot nu toe verzekerd werd door Dhr SIX.

Als ondersteuning bij uw dagtaak

Dankzij de belangrijke budgettaire middelen die we gekregen hebben, kunnen vanaf dit jaar talrijke projecten worden opgestart. De verwezenlijking van deze projecten zal ons geleidelijk de instrumenten bieden om uw dagtaak te vereenvoudigen, u beter te ondersteunen en uw werk nog meer op te waarderen.

Zes ICT-projecten (Informatie- en Communicatietechnologie) zijn fundamenteel voor onze toekomstige ontwikkeling:

1. Het creëren van een «tweelingsite» om op terug te vallen in geval van een ramp (« Disaster Recovery »). Deze site bewaart een dubbel van alle gegevens van de centrale computers van de FOD Financiën.
2. Het vestigen van de dienst ICT buiten de Financietoren.
3. Het creëren van twee backoffice systemen voor de entiteiten Belastingen & Invordering en Patrimoniumdocumentatie (analyse van de behoeften en de implementatie van een architectuur).
4. Citizen Relationship Management (CRM): het oprichten van een contactcenter waar alle relaties en contacten met de burger centraal worden beheerd: verandering van de fiscale situatie, vragen, klachten, ...
5. Datawarehousing: de integratie van databanken om het beheer en de opvolging van de verschillende belastingtypes te vereenvoudigen.
6. Het vervolg van de uitbouw van ons computerpark: 8000 computers en 300 draagbare PC's in 2003 (inclusief vervangingen).

Projecten binnen de entiteit Belastingen & Invordering

- Tax-on-web: het is zover!

Vanaf dit jaar (inkomstenjaar 2002 – aanslagjaar 2003), kunnen de belastingplichtigen die deel 1 van de aangifte in de personenbelasting moeten invullen, hun aangifte via het Internet indienen. Onze doelstelling is om deze mogelijkheid vanaf volgend jaar uit te breiden tot alle belastingplichtigen die onderworpen zijn aan de personenbelasting.

Als ondersteuning bij uw dagtaak

Deze innovatie maakt het mogelijk de gegevens op een snellere manier te verwerken, vereenvoudigt het werk en vermindert het aantal manueel uit te voeren taken binnen de taxatiediensten.

- Fiscale Geschillen: geïntegreerd systeem voor documentbeheer

Door dit nieuwe systeem wordt een klacht van bij de ontvangst elektronisch ingelezen en de bijhorende documenten gedigitaliseerd. Dit laat een elektronisch beheer van het dossier toe van bij de samenstelling tot aan de archivering (bewaring op magnetische dragers).

In Namen en Antwerpen werd binnen de directe belastingen een pilootfase opgestart. De bedoeling is om een systeem op maat van de gebruiker te ontwikkelen.

Daarna zal het systeem uitgebreid worden tot de geschillen inzake BTW, en dit voor alle diensten van de huidige AOIF en de huidige BBI.

- Ruling: voorafgaande beslissingen aanmoedigen

De invoering van een veralgemeend systeem van voorafgaande beslissingen moet gezien worden tegen de achtergrond van een mentaliteitsverandering in de relatie tussen burger en staat. Dit systeem geeft aan de belastingplichtige meer rechtszekerheid. Het beperkt het aantal door de administratie uit te voeren controles en maakt deze opdracht minder ondankbaar.

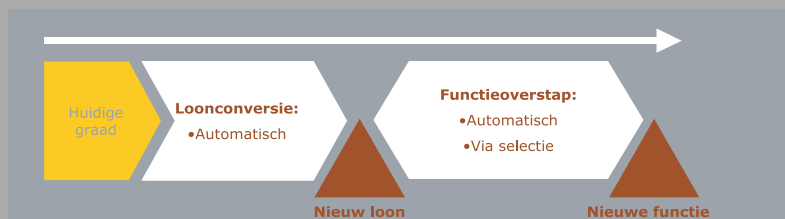
Lonen en loopbanen

Uw loon en uw werk zullen de volgende maanden worden bijgesteld. Zo komt uw salaris op één lijn met wat in de markt gangbaar is. Dat noemt men een marktconforme verloning. De functie zal veranderen onder invloed van de nieuwe organisatiestructuur, van de nieuwe werkmethode en de investeringen in bijkomende ICT-middelen (Informatie- en Communicatietechnologie) in het kader van Coperfin.

De impact van de veranderingen zal afhangen van uw niveau en uw huidige graad.

Ambtenaren van niveaus B, C en D: als basis voor de nieuwe weddenschaal geldt uw huidige graad, los van de aard van uw huidige functie. De overstap naar uw nieuwe functie gebeurt pas later. Of de overstap naar een andere functie automatisch of via een selectie gebeurt, zal binnenkort beslist worden. Ambtenaren die automatisch een nieuwe functie krijgen toegewezen, kunnen ook solliciteren voor een andere openstaande job.

In de toekomst behoudt u de mogelijkheid om een mutatie aan te vragen.



Ambtenaren van niveau 1(A): sedert 1 januari 2003 genieten alle ambtenaren van niveau 1(A) automatisch van een salarisverhoging en een aanpassing van het weddecomplement. Daarenboven heeft de Ministerraad zich op 28 maart akkoord verklaard om de Copernicuspremie uit te breiden tot niveau A, waardoor het vakantiegeld van niveau 1(A) wordt opgetrokken tot 80% van het loon verschuldigd voor de maand maart 2003.

Wat de nieuwe loopbaan van de ambtenaren van niveau A (gemene graden) betreft, heeft de ministerraad van zaterdag 5 april 2003 geen akkoord bereikt rond het ontwerp van koninklijk besluit. Dit betekent dat de beslissing over dit dossier met een paar maanden wordt uitgesteld. De nieuwe regering zal dit dossier overnemen en een definitieve beslissing nemen over de nieuwe loopbaan van de ambtenaren van niveau A.

Verantwoordelijke uitgever:
Jean-Claude Laes
Wetstraat 14 - 1000 Brussel

Hebt u vragen over Coperfin?
Schrijf of fax naar het
Coperfin-communicatieteam
Arts Center
Kunstlaan 19H - bus 2
1000 Brussel
fax: 02/233.87.58
e-mail: coperfin@minfin.fed.be