

**BIJLAGE 3: VRAAG EN ANTWOORDENFORMULIER**

Bij voorkeur wordt voor de vragen onderstaande tabel in Excelvorm aangeboden.

Opmerking: Indien de vraag niet aan een paragraaf kan gekoppeld worden, wordt in de eerste kolom "algemeen" vermeld.

Paragraaf	Paginanr.	Taal	Vraag	Antwoord (AAD&A - CNECDA)
D8	26	NI	U geeft aan dat er na 3 maanden gefactureerd mag worden na goedkeuring van het aangeleverde bewijs van prestaties. Dit betekent dat wij tussen de 5 tot 6 maanden dienen voor te financieren. Wij zouden willen voorstellen om maandelijks achteraf te factureren met een betalingstermijn van 30 dagen. Kunt u hiermee akkoord gaan?	De aanbestedende overheid is niet akkoord om de facturatie aan te passen.
E3	31	NI	Kunt u aangeven wat u verstaat onder upgrades en updates? En in relatie tot het contract wat u jaarlijks kunt opzeggen zou ons voorstel zijn; om 3 maanden voor het einde van het contractjaar verbetervoorstellen aan te bieden die we na goedkeuring het opvolgende jaar uit gaan voeren. Wij vermelden dit tevens in de jaarrapportage. Kunt u hier akkoord opgeven en dat de roadmap in paragraaf E3 niet aangeleverd hoeft te worden?	De aanbestedende overheid verwacht een roadmap, onder de vorm van een jaarlijks verbetervoorstel. Met upgrade(s) wordt hier bedoeld: het vervangen van hardware of software applicaties door moderne versies om het systeem up-to-date te maken. Met update(s) wordt hier bedoeld: het bijwerken van de software naar de nieuwste versies, of in geval er problemen zijn met de huidige versie, deze herstellen.'
E9 en bijlage 2	35, 42	NI	Schadevergoeding is niet gelimiteerd, wij begrijpen dat dit erbij hoort. Echter willen wij limiet voorstellen zoals hieronder omschreven graag jullie akkoord. Type1: Interventietijd 300€ /extra uur <b>max. €1000</b> Tijd nodig terug naar normaal 300€ / extra uur <b>max. €1500</b> Bezorgen van verslag 300€ / extra dag <b>max. €600</b>  Type 2: Interventietijd 300€ /extra uur <b>max. €500</b> Tijd nodig terug naar normaal 300€ / extra uur <b>max. €750</b> Bezorgen van verslag 300€ / extra dag <b>max. €300</b>	De aanbestedende overheid is <b>niet akkoord</b> . De schadevergoeding blijft niet gelimiteerd.
E9	35	NI	De tijden die u noemt met betrekking tot interventietijd en tijd nodig terug naar normaal. Wordt de tijd tussen 22:00-06:00 dan wel of niet meegerekend?	Er kan een onderscheid gemaakt worden tussen a) interventies die remote kunnen worden opgelost en b) interventies waarvoor een fysieke verplaatsing van de techniek noodzakelijk is. Mbt fysieke interventies: aangezien de plaatselijke diensten van de AAD&A tussen 22u00 en 06u00 gesloten zijn, wordt de uitvoering van de SLA onderbroken tussen 22u00 en 06u00. <u>Voorbeeld:</u> melding storing/defect om 19uur. De interventietijd = 4 uur. 19uur + 3 uur interventietijd is 22uur. SLA wordt voortgezet vanaf 6uur (+ 1 uur resterende interventietijd).
E9	35	NI	Bedoelt u met 95% uptime het volgende: De tijd dat een scanner beschikbaar is maandag tot en met vrijdag tussen 06:00-22:00, 52 weken en hier dan 95% van. Kunt u dit bevestigen?	Correct.
C4.3.2. (4. kwaliteit van voorgestelde team)	17	NI	U beschrijft dat het preventief onderhoud uitgevoerd moet worden buiten de werkingsuren van de scantunnels. Bedoelt u hiermee op zaterdag en zondag? En als dit het geval is bent u als opdrachtgever dan ook op de sites aanwezig? Of kunnen we in overleg andere momenten gebruiken doordewekk tussen 06:00-22:00?	Correct. Het preventief onderhoud vindt plaats buiten de openingsuren van de scaninstallatie, m.a.w. op zaterdag en zondag. Afwijkingen (preventief onderhoud gedurende de week) dienen vooraf voorgelegd te worden aan en goedgekeurd te worden door de aanbestedende overheid.