

**BIJLAGE 3: VRAAG EN ANTWOORDENFORMULIER**

Bij voorkeur wordt voor de vragen onderstaande tabel in Excelvorm aangeboden.

Opmerking: Indien de vraag niet aan een paragraaf kan gekoppeld worden, wordt in de eerste kolom "algemeen" vermeld.

Paragraaf	Paginanr.	Taal	Vraag	Antwoord (AAD&A - CNECDA)
D8	26	NL	U geeft aan dat er na 3 maanden gefactureerd mag worden na goedkeuring van het aangeleverde bewijs van prestaties. Dit betekent dat wij tussen de 5 tot 6 maanden dienen voor te financieren. Wij zouden willen voorstellen om maandelijks achteraf te factureren met een betalingstermijn van 30 dagen. Kunt u hiermee akkoord gaan?	De aanbestedende overheid is <b>akkoord</b> . De facturatie gebeurt per perceel <b>maandelijks</b> na uitvoering van de prestaties en de goedkeuring ervan door de aanbestedende overheid. De aanbestedende overheid beschikt over een verificatietermijn van 30 dagen vanaf de datum van de beëindiging van de diensten, vastgesteld overeenkomstig de regels van de opdrachtdocumenten, om de formaliteiten betreffende de voorlopige oplevering te vervullen en de dienstverlener in kennis te stellen van het resultaat daarvan. De betaling van het aan de dienstverlener verschuldigde bedrag vindt plaats binnen de betalingstermijn van 30 dagen vanaf het verstrijken van de verificatietermijn, en dit op voorwaarde dat de facturen correct zijn opgesteld, alle nodige verantwoordingsstukken zijn meegestuurd en worden overgemaakt aan het correcte facturatieadres.
E3	31	NL	Kunt u aangeven wat u verstaat onder upgrades en updates? En in relatie tot het contract wat u jaarlijks kunt opzeggen zou ons voorstel zijn; om 3 maanden voor het einde van het contractjaar verbetervoorstellen aan te bieden die we na goedkeuring het opvolgende jaar uit gaan voeren. Wij vermelden dit tevens in de jaarrapportage. Kunt u hier akkoord opgeven en dat de roadmap in paragraaf E3 niet aangeleverd hoeft te worden?	De aanbestedende overheid is <b>akkoord</b> dat de roadmap voorzien in het bestek onder E3 'Algemene bepalingen' niet vereist is, maar vervangen wordt door verbetervoorstellen die aangebracht worden ten laatste drie maanden voor het verstrijken van het contractjaar. De aanbestedende overheid is vrij om hieraan al dan niet gevolg te geven. Met upgrade(s) wordt hier bedoeld: het vervangen van hardware of software applicaties door moderne versies om het systeem up-to-date te maken. Met update(s) wordt hier bedoeld: het bijwerken van de software naar de nieuwste versies, of in geval er problemen zijn met de huidige versie, deze herstellen.
E9 en bijlage 2	35, 42	NL	<del>Schadevergoeding is niet gemiddeld, wij begrijpen dat dit erop noemt.</del> Echter willen wij limiet voorstellen zoals hieronder omschreven graag jullie akkoord. Type 1: Interventietijd 300€ /extra uur <b>max. €1000</b> Tijd nodig terug naar normaal 300€ / extra uur <b>max. €1500</b> Bezorgen van verslag 300€ / extra dag <b>max. €600</b>  Type 2: Interventietijd 300€ /extra uur <b>max. €500</b> Tijd nodig terug naar normaal 300€ / extra uur <b>max. €750</b> Bezorgen van verslag 300€ / extra dag <b>max. €300</b>	De aanbestedende overheid is <b>niet akkoord</b> . De schadevergoeding blijft niet gelimiteerd.
E9	35	NL	De tijden die u noemt met betrekking tot interventietijd en tijd nodig terug naar normaal. Wordt de tijd tussen 22:00-06:00 dan wel of niet meegerekend?	Er kan een onderscheid gemaakt worden tussen a) <b>interventies die remote kunnen worden opgelost</b> en b) <b>interventies waarvoor een fysieke verplaatsing van de techniek noodzakelijk is</b> . Mbt fysieke interventies: aangezien de plaatselijke diensten van de AAD&A tussen 22u00 en 06u00 gesloten zijn, wordt de uitvoering van de SLA onderbroken tussen 22u00 en 06u00. <u>Voorbeeld:</u> melding storing/defect om 19uur. De interventietijd = 4 uur. 19uur + 3 uur interventietijd is 22uur. SLA wordt voortgezet vanaf 6uur (+ 1 uur resterende interventietijd).
E9	35	NL	Bedoelt u met 95% uptime het volgende: De tijd dat een scanner beschikbaar is maandag tot en met vrijdag tussen 06:00-22:00, 52 weken en hier dan 95% van. Kunt u dit bevestigen?	<b>Correct.</b>
C4.3.2. (4. kwaliteit van voorgestelde team)	17	NL	U beschrijft dat het preventief onderhoud uitgevoerd moet worden buiten de werkingsuren van de scantunnels. Bedoelt u hiermee op zaterdag en zondag? En als dit het geval is bent u als opdrachtgever dan ook op de sites aanwezig? Of kunnen we in overleg andere momenten gebruiken doordeweek tussen 06:00-22:00?	<b>Correct.</b> Het preventief onderhoud vindt plaats buiten de openingsuren van de scaninstallatie, m.a.w. op <b>zaterdag en zondag</b> . Afwijkingen (preventief onderhoud gedurende de week) dienen vooraf voorgelegd te worden aan en goedgekeurd te worden door de aanbestedende overheid.